

Derechos y responsabilidades (su Evidencia de Cobertura también tiene información más detallada sobre sus derechos y responsabilidades en el Capítulo 8)

Como miembro del Plan de Salud Elite, tiene el derecho de:

- Recibir información sobre su Plan de Salud Elite, sus servicios y beneficios, sus proveedores, y sus derechos y responsabilidades como miembro.
- Elegir su médico de atención primaria (PCP) de nuestra red de proveedores y grupos médicos y cambiar a otro PCP en la red del Plan de Salud Elite.
- Esperar y recibir privacidad respecto a su atención médica y registros. Los registros médicos no serán divulgados sin su permiso por escrito, o el de su representante autorizado, excepto según lo exija la ley. Por supuesto, si su médico requiere registros para su atención, eso está permitido.
- Discuta su historial médico con su médico o proveedor y reciba, a solicitud, una copia de ese historial.
- Esté informado sobre su atención, tratamiento y diagnósticos para que pueda entender y participar en las decisiones sobre su trayectoria de atención médica.
- Hable libremente con su proveedor sobre tratamientos médicamente necesarios, costos y cobertura. Elite Health Plan siempre está aquí para ayudar con cualquier pregunta sobre sus costos o cobertura también.
- Espere tener acceso razonable a servicios de atención médica médicamente necesarios, independientemente de la raza, origen nacional, antecedentes culturales o étnicos, religión, habilidades físicas o mentales.
- Presente una queja formal o apelación, como se detalla en el procedimiento de quejas y apelaciones del plan, sin estar sujeto a la desinscripción o discriminación, y espere una respuesta a esa queja dentro de los plazos apropiados.
- Ser tratado con cortesía y respeto.
- Hacer recomendaciones sobre las políticas de "derechos y responsabilidades" del plan.
- Recibir el "Aviso de Prácticas de Privacidad" del Plan de Salud Elite.
- Esperar que el Plan de Salud Elite cumpla con todas las políticas y procedimientos de privacidad y confidencialidad.

INFORMACIÓN PERSONAL:

Tienes el derecho de tomar las siguientes acciones relacionadas con tu información protegida:

- Solicitar qué divulgaciones de información de salud protegida (PHI) han ocurrido para propósitos distintos al pago y operaciones del plan de salud.
- Recibir un formulario de autorización para cualquier uso propuesto de tu PHI para fines distintos al pago rutinario y operaciones del plan de salud.
- Solicitar una forma alternativa de comunicación de PHI si la divulgación de una parte o toda la información podría ser potencialmente peligrosa para tu vida o salud.
- Presentar una queja respecto a una supuesta violación de la privacidad.
- Aceptar u objetar la intención de Elite Health Plan de liberar tu información protegida (PI) para propósitos distintos al pago u operaciones del plan de salud.
- Solicitar un cambio o corrección de tu PI.
- Solicitar ver tu información.
- Solicitar que Elite Health Plan restrinja el uso y divulgación de tu PI. Puedes retirar la solicitud de restricción.

SUS RESPONSABILIDADES COMO MIEMBRO DE NUESTRO PLAN:

- Proporcionar información completa y precisa necesaria para que podamos cuidar y servirle mejor.
- Leer el material enviado o entregado a usted por Elite Health Plan que explica nuestros servicios y beneficios.
- Revisar cuidadosamente toda la información que se le proporciona para que tome decisiones informadas sobre cualquier procedimiento o tratamiento.
- Seguir el plan de tratamiento que le dé su proveedor para asegurar que su viaje de atención médica tenga los mejores resultados.
- Ser considerado y cooperativo en su trato con sus proveedores del personal de Elite Health Plan y con sus compañeros miembros del plan.
- En su viaje de salud, consulte a sus proveedores regularmente, sea puntual y si no puede asistir a una cita, informe al personal del proveedor lo antes posible. Informe a su proveedor si hay cambios inesperados en su salud.

- Sea abierto y honesto con sus preocupaciones o quejas para que sus proveedores y nuestro equipo del Plan de Salud Elite puedan atenderlo de la mejor manera posible.
- Háganos saber si se muda, cambia su dirección o número de teléfono, incluso si son temporales.
- Ague todos los copagos o primas en la fecha en que sean debidos.
- Siga las reglas y regulaciones que afectan la atención y el comportamiento del paciente.
- Si siente que tiene una emergencia, llame inmediatamente al 911.

No olvides traer tu tarjeta de identificación para las citas; si necesitas otra tarjeta, háznoslo saber.