

Política de Desastres de Medicare

Elite Health Plan ha establecido una política de Declaración de Desastres y Emergencias conforme a las leyes estatales y federales y a las regulaciones relacionadas.

En caso de una declaración de emergencia presidencial, una declaración presidencial (mayor) de desastre, una declaración de emergencia o desastre por un Gobernador, o un anuncio de emergencia de salud pública por parte del Secretario de Salud y Servicios Humanos, o antes de la emisión de una exención 1135 por parte del Secretario, el Plan de Salud Élite será:

Para cualquier emergencia médica, por favor contacte con el 911

Infórmate sobre la póliza de Medicare para cobertura sanitaria durante desastres.

Elite Health Plan garantizará la cobertura de beneficios del plan de salud y eliminará las ediciones de "reposición demasiado pronta" en los medicamentos de la Parte D durante un desastre. "Desastres" incluyen un:

- Declaración de emergencia presidencial
- Declaración de emergencia o desastre por parte de un gobernador
- Declaración presidencial (importante) de desastre
- Anuncio de emergencia de salud pública por parte del Secretario de Salud y Servicios Humanos

Tendrás acceso a tus prestaciones durante 30 días después de que ocurra primero lo siguiente:

1. El desastre o emergencia es declarado cerrado por todas las fuentes que hicieron la declaración inicial de desastre o emergencia.
2. No se identificó ninguna fecha de finalización y todas las emergencias o desastres declarados para la zona han finalizado, ya sea por la expiración de la declaración o por cualquier renovación de dicha declaración.
3. El acceso a la sanidad ya no se ve interrumpido.

Si perdiste tu tarjeta de socio y no conoces el número de teléfono de tu plan, llama al 800-MEDICARE (800-633-4227) para obtener la información de contacto de tu plan. Los usuarios de TTY pueden llamar al 877-486-2048.

Planes Medicare Advantage

- Durante un desastre o emergencia cualificada, los miembros de Medicare Advantage tienen acceso a: La cobertura de las Partes A, B y los beneficios del plan suplementario

se ofrecerán en instalaciones no contratadas. (Nota: que los beneficios de las Partes A/B deben, según 42 CFR §422.204(b)(3), ser proporcionados en instalaciones certificadas por Medicare);

- Exención de los requisitos aplicables para derivaciones de gatekeeper.
- Los miembros recibirán el mismo reparto de costes en las instalaciones no contratadas que en las establecidas por el plan.
- DME/suministros – Pagar la sustitución de equipos o suministros médicos si es necesario.
- La aplicación de los cambios en beneficios que ayudan al miembro será efectiva de inmediato sin el requisito de aviso de 30 días.
- Consideraremos excepciones cuando no se cumplan las normas requeridas de política, contrato u otras normas como resultado de este desastre, como cuando un cliente es desplazado de su hogar y no puede acceder a atención sanitaria no urgente de un proveedor sanitario de la red.

En caso de que nuestro plan de salud no pueda reanudar sus operaciones normales antes de que termine la emergencia de salud pública o el estado de desastre, notificaremos a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

Planes de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare

Elite Health Plan decidirá cómo se levantan las ediciones de "reposición demasiado pronta" durante un desastre o emergencia, siempre que se permita acceso a los medicamentos de la Parte D en el punto de venta. Elite Health Plan seguirá suspendiendo estas modificaciones hasta que termine una emergencia sanitaria pública o el final de un desastre o emergencia declarada. En caso de emergencia de salud pública, termina cuando la emergencia ya no existe o al final del periodo de 90 días naturales que comienza desde la declaración inicial, lo que ocurra primero.

Si no puedes acudir a tu farmacia habitual para reemplazar tus medicamentos con receta, o si tuviste que salir de casa sin tus medicamentos, o tus medicamentos han sido dañados o perdidos debido a una emergencia o desastre, contacta con nosotros en [el 888-807-5705](tel:888-807-5705) (TTY/TDD: [711](tel:711)) para recibir ayuda.

Contacta con Elite Health Plan en el [888-807-5705](tel:888-807-5705) (TTY/TDD: [711](tel:711)) para encontrar una farmacia dentro de la red o para organizar el suministro de tus medicamentos en farmacias fuera de la red, si es necesario. Conserva todos los recibos si tienes que pagar el coste completo por adelantado.

Podrás trasladar la mayoría de las recetas de una farmacia dentro de la red a otra y devolverlas a tu farmacia habitual cuando termine la emergencia o el desastre. Si necesitas ayuda para encontrar la farmacia dentro de la red más cercana, contacta con Elite Health Plan en el [888-807-5705](tel:888-807-5705) (TTY/TDD: [711](tel:711)).

Tendrás que informar a la nueva farmacia el nombre de tu farmacia habitual y los medicamentos que necesitas renovar.

Si no puedes acceder razonablemente a una farmacia de la red, puede que puedas usar una farmacia fuera de la red para surtir tus recetas. Puede que pagues más por los medicamentos que recibes en una farmacia fuera de la red.

Para desastres o emergencias mayores, el Plan de Salud Élite hará:

- Indica que la política de emergencia/desastre comienza con la declaración de determinación federal/local.
- Presta atención al cierre de los periodos de desastres o incidentes de emergencia que figuran en la página web de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). Si tras 30 días naturales desde la declaración inicial el periodo de incidentes no ha cerrado oficialmente, Elite Health Plan no está obligado a prorrogar la implementación de las ediciones de "reposición demasiado pronta", pero podría considerar una prórroga. Elite Health Plan trabajará con los miembros que nos informan de que siguen afectados por el desastre o la emergencia.
- Asegúrate de que los miembros tengan acceso a los medicamentos cubiertos de la Parte D dispensados en farmacias fuera de la red si no es razonable que los miembros obtengan los medicamentos cubiertos de la Parte D en una farmacia de la red, y cuando dicho acceso no sea rutinario.
- Permitir que los miembros afectados reciban el suministro máximo extendido de día (hasta el beneficio máximo del plan para el nivel de beneficios de medicamentos indicado) si se solicita y está disponible en el momento de la renovación.

Transporte:

Puede haber largas esperas para los miembros que soliciten servicios de transporte, incluido el transporte de emergencia, en algunas zonas que puedan verse afectadas por un desastre. Si necesita transporte y no es una emergencia, por favor llame más adelante. Esto asegurará que podamos ayudar a las personas que lo necesitan de inmediato. Si está experimentando una emergencia médica, por favor contacte con el 112.

Pedidos de venta libre (OTC):

Debido a un desastre, puede haber retrasos en la recepción de tus pedidos.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre declaraciones de emergencia o desastre?

Si el Presidente ha declarado una emergencia o desastre, por favor visite la página web [de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias \(FEMA\)](#) o llame [al 800-621-FEMA \(800-621-3362\)](#) para ver si su zona se ve afectada. Los usuarios TTY deben llamar [al 800-958-1129](#) (TTY/TDD: [711](#)).

Si un gobernador ha declarado una emergencia o un desastre, por favor visite la página web oficial de su gobierno estatal para saber si su zona se ve afectada.

Si el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) ha declarado una emergencia de salud pública, por favor visite la [página web de Emergencias de Salud Pública del HHS](#) o llame [al 800-MEDICARE](#) para saber si su zona se ve afectada.